

Polres Jombang Launching Aplikasi E-Pelayanan Masyarakat dan WhatsApp Center 'Lapor Pak Kapolsek'

Achmad Sarjono - JOMBANG.WARTAWAN.ORG

Oct 31, 2025 - 06:33



JOMBANG - Dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada masyarakat, Polres Jombang Polda Jatim meluncurkan dua inovasi pelayanan publik, yakni aplikasi e-pelayanan masyarakat dan WhatsApp Center 'Lapor Pak Kapolsek'.

Kegiatan tersebut berlangsung di Graha Bakti Bhayangkara (GBB) Polres Jombang, Selasa (28/10/2025) malam.

Kapolres Jombang AKBP Ardi Kurniawan, S.H., S.I.K., CPHR menjelaskan, peluncuran ini menjadi bagian dari semangat Sumpah Pemuda untuk memperkuat kolaborasi antara kepolisian, pemerintah daerah, dan seluruh elemen masyarakat dalam menjaga keamanan dan ketertiban serta memberikan pelayanan prima kepada masyarakat.

"Dalam semangat Sumpah Pemuda tahun ini, kami dari Polres Jombang

bersama Forkopimda, tokoh agama, tokoh masyarakat, tokoh pemuda, dan seluruh komponen masyarakat, berkomitmen untuk terus meningkatkan pelayanan dan perlindungan bagi masyarakat," ujarnya.

Terkait dengan inovasi pelayanan, Polres Jombang Polda Jatim kini menghadirkan WhatsApp Lapor Pak Kapolsek, yang melengkapi layanan WA Lapor Pak Kapolres yang telah berjalan sebelumnya.

Melalui layanan ini, masyarakat dapat menyampaikan laporan, keluhan, saran, maupun informasi gangguan Keamanan dan Ketertiban Masyarakat (Kamtibmas) secara langsung dan cepat.

"Laporannya bisa langsung melalui WhatsApp, yaitu WA Lapor Pak Kapolsek. Kami bekerja sama dengan tokoh masyarakat dan Indosat, di mana nomor belakangnya menggunakan 110," jelas AKBP Ardi Kurniawan.

Ia juga menegaskan bahwa keamanan dan kerahasiaan identitas pelapor dijamin sepenuhnya.

"Kami menjamin keamanan dan kerahasiaan pelapor. Semua laporan terkait gangguan kamtibmas, keluhan, curhat, maupun saran pasti kami tindak lanjuti," tegasnya.

Berikut daftar nomer WA Lapor Pak Kapolsek jajaran Polres Jombang :

1. Polsek Bandarkedungmulyo

(081615227110)

2. Polsek Bareng

(081615225110)

3. Polsek Kabuh

(081615334110)

4. Polsek Kudu

(081615337110)

5. Polsek Megaluh

(081615229110)

6. Polsek Mojoagung

(081615222110)

7. Polsek Mojowarno

(081615119110)

8. Polsek Ngusikan

(081615336110)

9. Polsek Perak

(081615228110)

10. Polsek Plandaan

(081615335110)

11. Polsek Ploso

(081615333110)

12. Polsek Tembelang

(081615115110)

13. Polsek Kesamben

(081615118110)

14. Polsek Ngoro

(081615226110)

15. Polsek Gudo

(081615332110)

16. Polsek Sumobito

(081615116110)

17. Polsek Jombang

(081615112110)

18. Polsek Peterongan

(081615114110)

19. Polsek Wonosalam

(081615224110)

20. Polsek Jogoroto

(081615117110)

21. Polsek Diwek

(081615113110)

Dengan hadirnya e-pelayanan masyarakat dan WA Lapor Pak Kapolsek, Polres Jombang Polda Jatim berharap dapat mempercepat respons terhadap berbagai

laporan masyarakat dan memperkuat sinergi antara Polri dengan warga dalam menjaga situasi kamtibmas yang aman dan kondusif di wilayah Kabupaten Jombang. (*)